

CCNL PER GLI ADDETTI DELLE IMPRESE DEL SETTORE TERZIARIO 20/4/2017 – 30/6/2020

SFERA DI APPLICAZIONE

Il CCNL trova applicazione nelle seguenti aree:

- Commercio e attività affini:
 - Area commercio all'ingrosso e al dettaglio e riparazione di autoveicoli e motocicli;
 - Area commercio all'ingrosso (escluso quello di autoveicoli e di motocicli);
 - Area commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
- Turismo e attività affini:
 - alberghi e strutture simili
 - alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni
 - aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
 - altri alloggi
 - ristoranti e attività di ristorazione mobile
 - fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione
 - bar e altri esercizi simili senza cucina
 - attività di noleggio e leasing operativo
 - attività di ricerca, selezione, fornitura di personale
 - attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse
 - attività di servizi per edifici e paesaggio.
- Servizi alle imprese:
 - attività professionali, scientifiche e tecniche
 - pulizia, servizi integrati/multiservizi
 - attività di organizzazioni associative
- Servizi alla persona:
 - area della sanità e dell'assistenza sociale;
 - area socio assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo;
 - area degli istituti privati tra cui quelli previsti dal paragrafo 1 del canone 1274 del Codice di Diritto Canonico e dall'articolo 21 della Legge 20 maggio 1985 n. 222;
 - area delle attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento;
 - area delle attività di organizzazioni associative e altre attività di servizi per la persona;
 - area dell'attività per le famiglie e le convivenze come datori di lavoro per personale domestico;
 - area della produzione di beni e servizi indifferenziati per uso proprio da parte di famiglie e delle convivenze.

Il CCNL, relativamente al settore dei servizi alla persona, trova altresì applicazione per i rapporti di lavoro attivati anche in ambito familiare da persone fisiche.

MODELLO CONTRATTUALE

▪ CONTRATTAZIONE DI I° LIVELLO – nazionale di categoria
La contrattazione collettiva di I° livello vuole riconoscere alle imprese il diritto di poter impostare la propria attività produttiva sulla certezza degli oneri derivanti dal costo del lavoro, esso si basa su elementi predeterminati e validi per tutta la durata del presente CCNL.

▪ CONTRATTAZIONE DI II° LIVELLO – alternativamente aziendale, territoriale o di altra natura

La contrattazione collettiva di II livello riguarda materie ed istituti stabiliti dal presente CCNL diversi e non ripetitivi rispetto a quelli propri della contrattazione nazionale e si adatta alle esigenze proprie delle aziende

FIGURE PROFESSIONALI NORMATE

- LAVORATORE DIPENDENTE
- QUADRO SUPERIORE
- LAVORATORE AUTONOMO SOCIO E NON (si rimanda alle AEC posto in allegato al CCNL)
- SOCIO LAVORATORE (si rimanda al regolamento interno della cooperativa, alle norme statutarie e patti fra i soci)

TIPOLOGIE CONTRATTUALI DI LAVORO

- CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO
- CONTRATTO DI LAVORO SOMMINISTRATO
- CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO PARZIALE
- CONTRATTO DI APPRENDISTATO
- TELELAVORO
- TIROCINIO

FLESSIBILITA' DELL'ORARIO DI LAVORO

L'azienda potrà disporre eventuali eccedenze rispetto alle quaranta ore settimanali lavorate, per un periodo massimo di 24 settimane annue.

Per far fronte a necessità connesse a variazioni di intensità dell'attività lavorativa, la durata dell'orario di lavoro può risultare anche da una media plurisettimanale nell'arco dell'anno con i limiti massimi di 45 ore settimanali e 10 ore giornaliere e con una durata minima di 35 ore settimanali.

TUTELE

- TRATTAMENTO DI MALATTIA ED INFORTUNIO
- TRATTAMENTO PER I GENITORI DI DISABILI E DI TOSSICODIPENDENTI
- SOSTEGNO AI LAVORATORI IMMIGRATI
- LAVORATORI DISABILI
- PROMOZIONE DELLE PARI OPPORTUNITA'
- TUTELA DELLA MATERNITA'
- CONGEDO PER MATRIMONIO
- DIRITTO ALLO STUDIO
- CONTRASTO AL MOBBING

BILATERALITA' E STRUMENTI PARITETICI DI SERVIZIO

- ORGANISMO BILATERALE ITALIANO LAVORO - OBIL
- ORGANISMO PARITETICO NAZIONALE – OPAN
- PREVIDENZA COMPLEMENTARE
- ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

- PATRONATI
- CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE
- ACCESSO AL CREDITO
- SVILUPPO DEI SERVIZI PER I LAVORATORI E PER LE IMPRESE

- CONTRASTO ALLO STRESS DA LAVORO CORRELATO
- TUTELA DELLA PRIVACY SUI LUOGHI DI LAVORO

IL SISTEMA DELLA BILATERALITA' OBIL

Le Parti convengono che l'ente bilaterale di riferimento è l'OBIL ai sensi di quanto disposto dagli artt. 2, comma 1, lett. h) D.lgs. 276/2003.

Per il finanziamento delle attività e dei servizi previsti dall'OBIL in relazione al presente CCNL è fissato un versamento nella misura complessiva di 120,00 euro annui, di cui 96,00 euro annui a carico dell'Azienda e 24,00 euro annui a carico dei lavoratori da versare mensilmente (10,00 euro mensili per 12 mensilità) tramite Modello di Pagamento Unificato F24 riportando la causale "OBIL" da apporre nella sezione "INPS", nel campo "causale contributo", in corrispondenza, esclusivamente, della colonna "importi a debito versati". Nel dettaglio i Fondi istituiti presso l'OBIL in attuazione dell'Accordo Interconfederale FOR.ITALY – CONFAMAR sono i seguenti:

- a) **Fondo Sviluppo Salute e Sicurezza** – alla cui gestione è deputato l'OPAN operante presso l'OBIL.
- b) **Fondo Welfare e Sostegno al reddito**
- c) **Fondo Osservatorio e Servizi Reali** (commissione di conciliazione, commissione di certificazione dei contratti, commissione di validazione dei modelli org. vi ex D.Lgs. n. 231/2001)
- d) **Fondo Sviluppo contrattazione e assistenza contrattuale**
- e) **Fondo Gestione Bilateralità**
- f) **Fondo A.E.C. per i lavoratori autonomi a gestione separata**

Adesione all'ente bilaterale OBIL

Ai sensi dell'Art. 10 della Legge 14 febbraio 2003, n. 30 della normativa vigente le parti ribadiscono che i trattamenti previsti dalla bilateralità sono vincolanti per tutte le imprese rientranti nella sfera di applicazione degli accordi e contratti collettivi nazionali, regionali e territoriali sottoscritti dalle parti.

Le prestazioni presenti nei sistemi di bilateralità nazionale e di secondo livello rappresentano, quindi, un diritto contrattuale di ogni singolo lavoratore, che pertanto matura, nei confronti delle imprese non aderenti al sistema bilaterale, il diritto alla erogazione diretta da parte del datore di lavoro di prestazioni sostitutive di analoga misura e contenuto, nel caso in cui questi si sottragga alla contribuzione agli enti bilaterali previsti dal presente contratto collettivo o da altri. Pertanto, a far data dalla firma e sottoscrizione del presente CCNL, le imprese non aderenti al sistema della bilateralità dovranno corrispondere a ciascun lavoratore un elemento retributivo aggiuntivo pari ad € 30,00 lordi, per ciascuna mensilità.

SALUTE E SICUREZZA

- TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI E AMBIENTI DI LAVORO

TRATTAMENTO ECONOMICO

- LAVORATORE DIPENDENTE (tabella)

AREA COMMERCIO

LIVELLO	QUOTA MONTANTE	QUOTA OBIL a carico azienda (8,00 euro mensili per 12 mensilità)	PAGA BASE CONGLOBATA dalla data di vigenza contrattuale
Q/QS	€ 1.889,00	€ 8,00	€ 1.897,00
1°	€ 1.701,00	€ 8,00	€ 1.709,00
2°	€ 1.470,00	€ 8,00	€ 1.478,00
3°	€ 1.256,00	€ 8,00	€ 1.264,00
4°	€ 1.083,00	€ 8,00	€ 1.091,00
5°	€ 979,00	€ 8,00	€ 987,00
6°	€ 879,00	€ 8,00	€ 887,00
7°	€ 751,00	€ 8,00	€ 759,00

AREA TURISMO

LIVELLO	QUOTA MONTANTE	QUOTA OBIL a carico azienda (8,00 euro mensili per 12 mensilità)	PAGA BASE CONGLOBATA dalla data di vigenza contrattuale
Q/QS	€ 1.992,00	€ 8,00	€ 2.000,00
1°	€ 1.856,00	€ 8,00	€ 1.864,00
2°	€ 1.695,00	€ 8,00	€ 1.703,00
3°	€ 1.599,00	€ 8,00	€ 1.607,00
4°	€ 1.508,00	€ 8,00	€ 1.516,00
5°	€ 1.414,00	€ 8,00	€ 1.422,00
6°	€ 1.359,00	€ 8,00	€ 1.367,00
7°	€ 1.255,00	€ 8,00	€ 1.263,00

AREA SERVIZI ALLE IMPRESE – LABORATORI E CED

LIVELLO	QUOTA MONTANTE	QUOTA EBILA a carico azienda (8,00 euro mensili per 12 mensilità)	PAGA BASE CONGLOBATA dalla data di vigenza contrattuale
Q/QS	€ 2.052,00	€ 8,00	€ 2.060,00
1°	€ 1.812,00	€ 8,00	€ 1.820,00
2°	€ 1.692,00	€ 8,00	€ 1.700,00
3°	€ 1.642,00	€ 8,00	€ 1.650,00
4°	€ 1.542,00	€ 8,00	€ 1.550,00
5°	€ 1.462,00	€ 8,00	€ 1.470,00
6°	€ 1.362,00	€ 8,00	€ 1.370,00
7°	€ 1.282,00	€ 8,00	€ 1.290,00

AREA SERVIZI ALLE IMPRESE - PULIZIA

LIVELLO	QUOTA MONTANTE	QUOTA EBILA a carico azienda (8,00 euro mensili per 12 mensilità)	PAGA BASE CONGLOBATA dalla data di vigenza contrattuale
Q/QS	€ 1.855,00	€ 8,00	€ 1.863,00
1°	€ 1.740,00	€ 8,00	€ 1.748,00
2°	€ 1.570,00	€ 8,00	€ 1.578,00
3°	€ 1.358,00	€ 8,00	€ 1.366,00
4°	€ 1.284,00	€ 8,00	€ 1.292,00
5°	€ 1.222,00	€ 8,00	€ 1.230,00
6°	€ 1.166,00	€ 8,00	€ 1.174,00
7°	€ 1.110,00	€ 8,00	€ 1.118,00

SETTORE SOCIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO

LIVELLO	QUOTA MONTANTE	QUOTA EBILA a carico azienda (8,00 euro mensili per 12 mensilità)	PAGA BASE CONGLOBATA dalla data di vigenza contrattuale
Q/QS	€ 2.173,00	€ 8,00	€ 2.181,00
1°	€ 1.902,00	€ 8,00	€ 1.910,00
2°	€ 1.721,00	€ 8,00	€ 1.729,00
3°	€ 1.594,00	€ 8,00	€ 1.602,00
4°	€ 1.419,00	€ 8,00	€ 1.427,00
5°	€ 1.338,00	€ 8,00	€ 1.346,00
6°	€ 1.243,00	€ 8,00	€ 1.251,00
7°	€ 1.177,00	€ 8,00	€ 1.185,00

SETTORE LAVORO DOMESTICO

LIVELLO	QUOTA MONTANTE	QUOTA EBILA (8,00 euro)	PAGA BASE CONGLOBATA	DIVISORE ORARIO PER NON CONVIVEN.
1°	€ 1.342,88	€ 8,00	€ 1.350,88	€ 8,00
2°	€ 950,58	€ 8,00	€ 958,58	€ 6,64
3°	€ 837,80	€ 8,00	€ 845,80	€ 5,98
4°	€ 725,03	€ 8,00	€ 733,03	€ 5,32

- QUADRO SUPERIORE (trattamento economico e normativo pari a quello previsto per i quadri, oltre ad una voce, collegata e come tale condizionata alle funzioni aziendali svolte, che sarà individuata in sede di contrattazione di secondo livello o individuale)
- LAVORATORE AUTONOMO E SOCIO LAVORATORE (si rimanda rispettivamente alle buone prassi-AEC allegato al CCNL ed al regolamento interno della cooperativa, alle norme statutarie e patti fra i soci)

ALLINEAMENTO CONTRATTUALE

In caso di prima applicazione del presente CCNL alle lavoratrici e ai lavoratori precedentemente assunti con altri CCNL, si dovranno rispettare i seguenti criteri di allineamento, ferma restando la possibilità di riconoscere eventuali ulteriori trattamenti:

- inquadramento contrattuale
- inquadramento retributivo
- inquadramento normativo

Per la illustrazione puntuale delle modalità di intervento per la trasmigrazione contrattuale si fa specifico riferimento all'**allegato "A" al CCNL che ne costituisce parte integrante e sostanziale.**

PARTI FIRMATARIE

- Parte datoriale: FOR.ITALY
- Parte sindacale: FAMAR, con l'assistenza di CONFAMAR

ORARIO DI LAVORO ORDINARIO

- ore 173
- giorni 26
- ore settimanali 40
- ore giornaliera 8

MAGGIORAZIONI

lavoro straordinario

- diurno 15%
- notturno 30%
- diurno festivo 30%
- notturno festivo 50%

lavoro supplementare

- lavoro a turni 10%

n. ore massime contrattuali di straordinario

- aziende fino a 100 dipendenti 250 ore
- aziende oltre 100 dipendenti 250 ore

lavoro notturno

- in turni 15%
- notturno festivo 20%

lavoro festivo

- lavoro domenicale 10%
- lavoro festivo 10%

INDENNITA' CONTRATTUALI

- Indennità richiamo in servizio 6,00 €
- Ind. Lavoro non soggetto a limitazioni di orario 20% paga base

FERIE:

- Settimana ordinaria (26 giorni) 173 ore
- Settimana corta (22 giorni) 173 ore

ROL/EX FESTIVITA'

- EX FESTIVITA': ore annue 32

PERMESSI ANNUI RETRIBUITI E NON

- ore annue 24
- nascita figlio/adozione 2 gg
- decesso familiare stretto (nucleo) 3 gg
- decesso suocero/a - nonno/a 2 gg
- eventi straordinari max 5 giorni
- permessi non retribuiti 48 ore annue

PREAVVISO

a. fino a 5 anni di servizio compiuti:

- QS – Q – 1° preavviso 60 giorni di calendario
- 2° – 3° preavviso 30 giorni di calendario
- 4° – 5° preavviso 20 giorni di calendario
- 6° - 7° preavviso 15 giorni di calendario

b. oltre i 5 e fino a 10 anni di servizio compiuti:

- QS – Q – 1° preavviso 90 giorni di calendario
- 2° – 3° preavviso 45 giorni di calendario
- 4° – 5° preavviso 30 giorni di calendario
- 6° - 7° preavviso 20 giorni di calendario

c. oltre i 10 anni di servizio compiuti:

- QS – Q – 1° preavviso 120 giorni di calendario
- 2° – 3° preavviso 60 giorni di calendario
- 4° – 5° preavviso 45 giorni di calendario
- 6° - 7° preavviso 30 giorni di calendario

EX FESTIVITA SOSPRESSE

- ore annue 32

CONGEDO MATRIMONIALE

- trattamento 15 gg

MATERNITA'

- Integrazione obbligatoria 100%

PERIODO DI PROVA

- QS – Q – 1° 6 mesi
- 2° - 3° 3 mesi
- 4° - 5° 2 mesi
- 6° - 7° 45 giorni

MALATTIA

conservazione del posto

- conservazione posto 9 mesi
- aspettativa 12 mesi
- aspettativa 24 mesi ulteriori

trattamento economico

- primi tre giorni 100%
- dal 4° al 20° 75%
- Dal 21° in poi 100%

di cui Fondo welfare e sostegno al reddito quota di adesione 36,00 € annui

- 30,00 € a carico dell'azienda
- 6,00 € a carico del dipendente

di cui Fondo osservatorio e servizi reali quota di adesione 24,00 € annui

- 24,00 € a carico dell'azienda
- - a carico del dipendente

di cui Fondo sviluppo contrattazione e assistenza

contrattuale quota di adesione 24,00 € annui

- 12,00 € a carico dell'azienda
- 12,00 € a carico del dipendente

di cui Fondo gestione bilateralità quota di adesione 18,00 € annui

- 18,00 € a carico dell'azienda
- - a carico del dipendente

INFORTUNIO

conservazione del posto

- anzianità periodo
- conservazione posto fino a guarigione

trattamento economico

periodo integrazione

- 1° giorno 100%
- 2° e 3° giorno 60%
- dal 4° fino a guarigione 100%

BILATERALITA' VERSAMENTO OBIL GENERALE CAUSALE CONTRIBUTO "OBIL"

quota di adesione 120,00 € annui (10,00 euro al mese per 12 mesi)

- 96,00 € a carico dell'azienda
- 24,00 € a carico del dipendente

di cui Fondo sviluppo salute e sicurezza quota di adesione 18,00 € annui

- 12,00 € a carico dell'azienda
- 6,00 € a carico del dipendente